



For the best local spots

Privacy Statement FollowFox

FollowFox | Barbarossastraat 117, 6522 DK Nijmegen | followfox.nl | kvk 63 00 52 12

Versie 2: juli 2020

Jouw privacy is belangrijk

Dit privacy beleid beschrijft welke gegevens over jou door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij uit op welke wijze wij jouw gegevens opslaan en hoe wij jouw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten je hebt met betrekking tot de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als je vragen hebt over ons privacy beleid kun je uiteraard contact met ons opnemen.

Toepassing?

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van FollowFox (hierna: FF). Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren. FF respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Persoonsgegevens die worden verwerkt?

Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten (hotspot-owner op de FollowFox-kaart, Foxlicious teksten op maat, social media exposure, etc.) vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van FF of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

FF kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Bedrijfsgegevens

Waarom heeft FF deze gegevens nodig?

Wanneer je e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden. Verder worden deze gegevens uitsluitend gebruikt om de opdracht te kunnen uitvoeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van FF of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Gegevensverwerking

Je kunt hieronder lezen op welke wijze wij jouw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Contactformulier & aanmeldformulier

Op de website van FF geven wij onze klanten de gelegenheid in contact te komen door middel van een contactformulier. Per mail vragen wij huidige en nieuwe klanten via een digitaal aanmeldformulier of zij een hotspot willen claimen op de nieuwste editie van de FollowFox-kaart.

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ Het afhandelen van je betaling
- ✓ Het verzenden van (aanmeld)formulieren en/of gerichte post
- ✓ Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is ter uitvoering van onze dienstverlening
- ✓ Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- ✓ Om goederen (FollowFox-kaarten) en diensten (content creatie) bij je af te leveren

Doel van deze gegevensverwerkingen

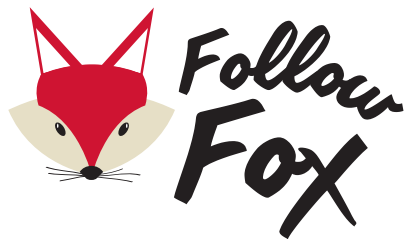
FF gebruikt jouw gegevens uitsluitend ten behoeve van haar dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die je ons verstrekt. Wij gebruiken jouw gegevens niet voor (gerichte) marketing.

Jouw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen.

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld geanoniseerd IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Bewaartermijnen?

Jouw gegevens worden bewaard zolang je klant (hotspot-owner) van ons blijft. Dit betekent dat wij jouw klantprofiel bewaren totdat je aangeeft dat je niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als je dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met jouw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.



For the best local spots

Privacy Statement FollowFox

Jouw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heb je als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen je hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe je zich op deze rechten kunt beroepen.

Wij sturen om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van jouw gegevens enkel naar jou bij ons reeds bekende e-mailadres, tenzij je dit anders wenst te ontvangen. Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien, aan te laten passen en/of te beperken.

Cookies

De website van FF maakt geen gebruik van 'cookies'.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op de nieuwe regelgeving van AVG. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacy beleid, kun je contact met ons opnemen.

FF neemt de bescherming van jouw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van FF wordt gehost door Linku te Nijmegen en is voorzien van een SSL-certificaat om je privacy te beschermen en uitgerust met beveiliging software om hackers en spam tegen te houden. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door FF verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met FollowFox door een mail te sturen: hello@nienkemeijs.nl.